

TÉRMINOS DE USO DEL SITIO WEB

PRECOLL S.A.S.

NIT 822.005.334-1

Fecha de entrada en vigor: 1 de septiembre de 2026

Última actualización: 1 de septiembre de 2026

1. Identificación del titular del sitio web

El presente sitio web, disponible en www.precoll.com.co, es propiedad y se encuentra administrado por PRECOLL S.A.S. (NIT 822.005.334-1), sociedad constituida conforme a las leyes de la República de Colombia, en adelante “PRECOLL” o “la Compañía”.

Información de contacto:

- Razón social: PRECOLL S.A.S.
- NIT: 822.005.334-1
- Dirección: Km 5.7 Vía Acacias, Villavicencio, Meta, Colombia
- Teléfonos: +57 315 649 3227 / +57 320 775 9226
- Correo electrónico: precoll6@yahoo.com
- Sitio web: www.precoll.com.co

PRECOLL mantendrá actualizados estos datos de identificación y contacto en el sitio web.

2. Objeto y alcance

Los presentes Términos de Uso (en adelante, los “Términos”) establecen las condiciones aplicables al acceso, navegación y utilización del sitio web de PRECOLL.

El sitio tiene como finalidad proporcionar información corporativa, técnica y comercial sobre PRECOLL, sus productos, capacidades de fabricación, certificaciones, aplicaciones y canales de contacto.

El acceso y la navegación por el sitio web implican la aceptación plena de estos Términos. Si el usuario no está de acuerdo con alguno de ellos, deberá abstenerse de utilizar el sitio web.

3. Naturaleza informativa del sitio

El contenido disponible en este sitio web tiene carácter principalmente informativo y corporativo. PRECOLL presenta información relacionada con sus productos, incluyendo, entre otros:

- postes de concreto centrifugado;
- referencias y segmentos de producto;
- alturas y cargas nominales;
- aplicaciones y certificaciones;
- viguetas y elementos de anclaje;
- procesos e instalaciones de fabricación; e
- información corporativa y de contacto.

Esta información busca ofrecer al usuario una referencia general sobre los productos y servicios de PRECOLL. Las especificaciones técnicas, disponibilidad, condiciones comerciales, cantidades, tiempos de entrega y demás condiciones particulares deberán confirmarse directamente con PRECOLL antes de cualquier adquisición.

4. Información sobre productos y especificaciones técnicas

PRECOLL procura que la información publicada sea clara, suficiente, actualizada y coherente con las características reales de sus productos. No obstante, las características técnicas, referencias disponibles, aplicaciones, certificaciones, imágenes, dimensiones, cargas, disponibilidad y demás información pueden ser modificadas, actualizadas o complementadas por PRECOLL cuando resulte necesario.

Las fotografías e imágenes utilizadas en el sitio tienen finalidad ilustrativa y pueden presentar diferencias respecto del producto físico, particularmente en color, iluminación, acabado, entorno o presentación.

Cuando un proyecto requiera una especificación técnica determinada, el usuario deberá solicitar la correspondiente confirmación escrita a PRECOLL.

5. Solicitudes de cotización

El sitio web permite al usuario enviar solicitudes de información o cotización mediante formularios de contacto. El envío de una solicitud de cotización no constituye, por sí mismo, aceptación de compra, contrato de suministro, orden de compra ni obligación de PRECOLL de vender o suministrar un producto.

Las solicitudes recibidas serán revisadas por el equipo correspondiente de PRECOLL, quien podrá contactar al usuario para solicitar información adicional, aclarar especificaciones o presentar una propuesta comercial formal.

Cualquier operación comercial estará sujeta a las condiciones particulares que se acuerden entre PRECOLL y el cliente y, cuando corresponda, a los documentos comerciales que formalicen dicha operación.

6. Uso adecuado del sitio web

El usuario se compromete a utilizar el sitio web de manera lícita, responsable y conforme a estos Términos. Queda prohibido utilizar el sitio para:

- a. Realizar actividades contrarias a la legislación colombiana.
- b. Intentar acceder sin autorización a sistemas, servidores, bases de datos o componentes técnicos del sitio.
- c. Introducir código malicioso, virus, malware o cualquier elemento destinado a afectar el funcionamiento del sitio.
- d. Realizar actividades que puedan comprometer la seguridad, disponibilidad o integridad del sitio.

- e. Utilizar de manera indebida los formularios de contacto o enviar información falsa, fraudulenta o maliciosa.
- f. Utilizar el contenido del sitio para fines ilícitos o contrarios a los derechos de PRECOLL o de terceros.

PRECOLL podrá adoptar las medidas técnicas o legales que correspondan frente a usos que afecten la seguridad o el funcionamiento del sitio.

7. Propiedad intelectual

Todos los contenidos originales publicados en el sitio web —incluyendo, entre otros, logotipos, nombres comerciales, fotografías, videos, textos, diseños, elementos gráficos, ilustraciones, iconos, estructura visual, material audiovisual y documentación propia— se encuentran protegidos por las normas colombianas aplicables en materia de propiedad intelectual, cuando corresponda.

Salvo autorización previa y expresa de PRECOLL o del titular correspondiente, el contenido del sitio no podrá ser reproducido, distribuido, modificado, publicado, comercializado o utilizado con fines distintos de la consulta personal o empresarial legítima.

La consulta del sitio web no implica transferencia alguna de derechos de propiedad intelectual sobre sus contenidos.

8. Uso de fotografías y material audiovisual

Las fotografías, videos y demás material audiovisual publicados en el sitio tienen como finalidad presentar las instalaciones, procesos, productos y actividades de PRECOLL.

Cuando dicho material corresponda a instalaciones, productos, trabajadores, colaboradores o actividades de PRECOLL, su utilización estará sujeta a las autorizaciones y derechos que correspondan. El usuario no podrá descargar, modificar, reutilizar, comercializar o publicar dicho material como propio sin la autorización correspondiente.

9. Marcas y signos distintivos

El nombre PRECOLL, su logotipo y demás signos distintivos utilizados por la Compañía pertenecen a sus respectivos titulares y no podrán ser utilizados de manera que genere confusión respecto del origen, patrocinio, afiliación o relación comercial con PRECOLL. La utilización de dichos signos distintivos requerirá autorización previa cuando exceda la consulta o referencia legítima a la empresa.

10. Enlaces a sitios web de terceros

El sitio web de PRECOLL podrá contener enlaces o referencias a sitios web, plataformas o servicios de terceros, proporcionados únicamente como referencia o mecanismo de acceso a información adicional. PRECOLL no controla necesariamente el contenido, disponibilidad, políticas de privacidad, seguridad o funcionamiento de dichos sitios y recomienda al usuario revisar las condiciones aplicables a cada plataforma antes de utilizarla.

11. Disponibilidad y funcionamiento del sitio

PRECOLL procura mantener disponible y en correcto funcionamiento su sitio web. Sin embargo, el acceso puede verse temporalmente afectado por mantenimiento, actualizaciones, fallas de infraestructura, problemas de conectividad, interrupciones del proveedor de hosting, incidentes de seguridad, causas de fuerza mayor o caso fortuito, u otras circunstancias ajenas al control razonable de PRECOLL.

PRECOLL podrá realizar modificaciones, actualizaciones, suspensiones temporales o cambios en la estructura y contenido del sitio cuando resulte necesario.

12. Seguridad

PRECOLL adopta medidas razonables orientadas a proteger la disponibilidad, integridad y seguridad del sitio web. No obstante, ningún sistema conectado a Internet puede garantizar seguridad absoluta.

El usuario deberá abstenerse de realizar cualquier actividad destinada a comprometer la seguridad del sitio, sus servidores o sus mecanismos de protección. Cualquier vulnerabilidad o comportamiento anómalo identificado podrá informarse a PRECOLL a través de sus canales oficiales de contacto.

13. Exactitud y actualización de la información

PRECOLL procura mantener actualizada la información publicada en el sitio. Sin embargo, pueden presentarse errores tipográficos, técnicos, de transcripción o de actualización. PRECOLL podrá corregir, actualizar o modificar dicha información en cualquier momento.

En caso de existir discrepancias entre la información publicada en el sitio y una especificación técnica o propuesta comercial formalmente emitida por PRECOLL, prevalecerá el documento comercial o técnico correspondiente.

14. Protección de datos personales

La información personal suministrada por los usuarios mediante formularios, canales de contacto u otros mecanismos disponibles en el sitio será tratada de acuerdo con la legislación colombiana aplicable en materia de protección de datos personales en particular, la Ley 1581 de 2012, y con la Política de Tratamiento de Datos Personales de PRECOLL.

Para conocer las condiciones específicas sobre la recolección, almacenamiento, uso, circulación y tratamiento de datos personales, el usuario deberá consultar la Política de Tratamiento de Datos Personales disponible en este sitio web.

15. Limitación de responsabilidad

PRECOLL no será responsable por daños o perjuicios derivados exclusivamente de circunstancias fuera de su control razonable, incluyendo interrupciones de servicios de terceros, fallas de conectividad, ataques informáticos o eventos de fuerza mayor o caso fortuito, sin perjuicio de las responsabilidades que legalmente no puedan excluirse.

La información del sitio no sustituye la asesoría técnica específica requerida para el diseño, ejecución o evaluación de un proyecto particular. Los productos deberán seleccionarse de acuerdo con las condiciones técnicas y requerimientos específicos de cada proyecto.

16. Modificaciones de los Términos de Uso

PRECOLL podrá modificar, actualizar o complementar estos Términos cuando sea necesario para reflejar cambios en la legislación aplicable, el funcionamiento del sitio, los productos o servicios ofrecidos, los mecanismos de contacto, las condiciones de utilización del sitio o las necesidades operativas de la Compañía.

La versión vigente será la publicada en esta sección del sitio web, con su fecha de última actualización indicada al inicio del documento.

17. Legislación aplicable

Estos Términos se rigen e interpretan de conformidad con las leyes de la República de Colombia. Cualquier asunto relacionado con el uso del sitio web que no se encuentre expresamente regulado en este documento se resolverá conforme a la legislación colombiana aplicable.

18. Contacto

Para preguntas, comentarios o solicitudes relacionadas con el funcionamiento del sitio web o con estos Términos de Uso, el usuario puede comunicarse con PRECOLL a través de:

- PRECOLL S.A.S. — NIT 822.005.334-1
- Km 5.7 Vía Acacias, Villavicencio, Meta, Colombia
- Teléfonos: +57 315 649 3227 / +57 320 775 9226
- Correo: precoll6@yahoo.com